

## Formulář pro uplatnění reklamace

**Adresát:**

Medicia.cz / Atlas Trade s.r.o., Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory, IČ: 64616738

e-mail: [prodejna.medicia@centrum.cz](mailto:prodejna.medicia@centrum.cz), telefon: 777 703 558

Oznamuji, že mnou zakoupené zboží vykazuje vady uvedené níže (**údaje o čísle objednávky opište z Vaší objednávky**). Požaduji vyřídit reklamaci způsobem uvedeným níže a zároveň žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

<b>Číslo objednávky:</b>		
<b>Název vráceného zboží:</b>	<b>Popis vady:</b>	<b>Požadovaný způsob vyřízení reklamace:</b>

<b>Jméno a příjmení spotřebitele:</b>	
<b>Adresa spotřebitele:</b>	
<b>Číslo bankovního účtu/kód banky:</b>	
<b>Datum:</b>	
<b>Podpis spotřebitele:</b>	

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.